

Regulamin Promocji „Darmowy Asystent KSeF z Bonusami”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Darmowy Asystent KSeF z Bonusami” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka CashDirector SA z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000424600, NIP: 5222885734, REGON: 141400865, kapitał zakładowy w wysokości 17.251.055 zł, w całości opłacony („**Organizator**” lub „**CashDirector**”).
3. Promocja trwa w okresie od 1 listopada 2025 r. do 31 stycznia 2026 r. do godz. 23:59 („**Okres Trwania Promocji**”), z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu co do okresu dostępności Bonusów dostarczanych przez partnerów zewnętrznych. Okres Trwania Promocji jest podzielony na miesięczne Okresy Promocyjne. W każdym z miesięcznych Okresów Promocyjnych dostępny będzie dla Uczestników Promocji inny zestaw Bonusów. Ilość Bonusów dostępnych dla Uczestnika Promocji będzie zależna od tego, w którym miesięcznym Okresie Promocyjnym Uczestnik Promocji spełni warunki o których mowa w §3 ust.1 pkt 1.1 i pkt 1.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Okresu Trwania Promocji.
4. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu CashDirector dostępnego za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie po zalogowaniu się pod adresem <https://Obslugafaktur.pl/portal>. („**Regulamin Serwisu**”).

§2. Definicje

1. **Aktywny Użytkownik Serwisu** - oznacza Użytkownika Serwisu, który przynajmniej 1 raz w miesiącu począwszy od miesiąca, w którym dokona Rejestracji do Promocji, wykona w Serwisie minimum jedną z czynności podanych poniżej:
 - a) doda lub zaktualizuje fakturę sprzedażową,
 - b) doda lub zaktualizuje kontrahenta,
 - c) doda dokument lub wgra skan lub zdjęcie do e-Segregatora.
 2. **Asystent KSeF Smart** - oznacza rozwiązanie techniczne będące częścią Pakietu Fakturowanie, które stanie się dostępne dla Użytkowników Serwisu w dniu 1 lutego 2026 r., polegające na komunikacji pomiędzy Serwisem a KSeF poprzez API KSeF, pozwalające Użytkownikom na wystawianie ustrukturyzowanych faktur sprzedaży („**Faktury sprzedaży KSeF**”) oraz pozwalające na ich wysyłanie do KSeF, jak również pozwalające Użytkownikom na otrzymywanie z KSeF ustrukturyzowanych faktur kosztowych („**Faktury kosztowe KSeF**”); rozwiązanie Asystent KSeF będzie posiadało funkcje opisane w Załączniku nr 1.
 3. **Bonusy** - oznaczają produkty lub usługi CashDirector oraz partnerów zewnętrznych wymienione w §3 ust. 3.
-

4. **Certyfikat Uwierzytelniający** - oznacza przypisany do przedsiębiorcy ciąg znaków alfanumerycznych wygenerowany przez KSeF, o którym mowa w §5 ust.1 pkt 4) Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2021 r. w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (Dz. U. z 2021 r. poz. 2481 z późniejszymi zmianami) wraz z niezbędnymi komponentami wymaganymi do autoryzacji w API KSeF zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Finansów (np. klucz prywatny i hasło do klucza prywatnego, jeśli będzie to wymagane).
5. **JDG** - oznacza przedsiębiorcę prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą.
6. **KSeF** - oznacza Krajowy System e-Faktur, o którym mowa w art. 106nd Ustawy o VAT.
7. **Okres Promocyjny 1** - oznacza okres pomiędzy 1 a 30 listopada 2025 r.
8. **Okres Promocyjny 2** - oznacza okres pomiędzy 1 a 31 grudnia 2025 r.
9. **Okres Promocyjny 3** - oznacza okres pomiędzy 1 a 31 stycznia 2026 r.
10. **Rejestracja do Promocji** - oznacza przystąpienie do Promocji poprzez akceptację niniejszego Regulamin w następujący sposób:
 - a) zaznaczenie akceptacji Regulaminu po zalogowaniu do Serwisu, albo
 - b) wgranie oświadczenia o akceptacji Regulaminu do folderu e-Segregator w Serwisie lub przesłanie e-mailem oświadczenia o akceptacji Regulaminu na adres e-mail e-Segregatora, albo
 - c) złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Promocji na wskazanej przez CashDirector stronie www.
11. **Serwis** – Serwisie dostępnym za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie po zalogowaniu się pod adresem <https://Obslugafaktur.pl/portal>.
12. **Uczestnik Promocji** – oznacza przedsiębiorcę prowadzącego JDG, lub spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, spółkę jawną, komandytową, partnerską, itp. (generalnie podmioty, które mogą być Użytkownikami Serwisu), który spełnił warunki opisane w §3 ust.1.
13. **Ustawa o VAT** - oznacza ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późniejszymi zmianami).

§3 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać przedsiębiorca prowadzący JDG lub przedsiębiorca będący spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, spółką jawną, komandytową, partnerską, itp. (generalnie podmiotem, który może być Użytkownikiem Serwisu), który spełni łącznie w Okresie Trwania Promocji następujące warunki:
 - 1.1. dokona Rejestracji do Promocji (będąc Użytkownikiem Serwisu),
 - 1.2. będzie Aktywnym Użytkownikiem Serwisu,
 - 1.3. wgra do Serwisu Certyfikat Uwierzytelniający,przy czym w celu uzyskania, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu Promocji, zestawu Bonusów dostępnych w danym Okresie Promocyjnym, Rejestracja do Promocji musi być dokonana w danym Okresie Promocyjnym, z którym powiązany jest dany zestaw Bonusów; Uczestnik Promocji musi posiadać status Aktywnego Użytkownika Serwisu w każdym z miesięcy począwszy od miesiąca Rejestracji do Promocji łącznie - spełnienie warunku bycia Aktywnym Użytkownikiem w danym miesiącu umożliwi dostęp do Bonusów udostępnianych w danym miesiącu w ramach zestawu Bonusów uzależnionego od daty Rejestracji do Promocji, natomiast wgranie Certyfikatu Uwierzytelniającego do Serwisu powinno nastąpić, w przypadku Rejestracji do
-

Promocji w listopadzie 2025 r. - do końca listopada 2025 r., natomiast w przypadku Rejestracji do Promocji od 01.12.2025 r. - w ciągu 14 dni od dnia Rejestracji do Promocji.

2. Jeżeli Uczestnik Promocji usunie z Serwisu Certyfikat Uwierzytelniający przed końcem Okresu Trwania Promocji, CashDirector ma prawo natychmiastowego zablokowania dostępu do Bonusów, pod warunkiem uprzedniego wysłania do Uczestnika Promocji pocztą elektroniczną wezwania do ponownego jego wgrania i bezskutecznego upływu terminu na tę czynność nie krótszego niż 7 dni.
3. W ramach Promocji, w Okresie Trwania Promocji, z zastrzeżeniem postanowień ust.4-10 poniżej i postanowień regulaminów partnerów zewnętrznych, w tym odnośnie czasu, w którym można skorzystać z Bonusów, Uczestnik otrzyma od CashDirector oraz współpracujących partnerów biznesowych możliwość skorzystania z wymienionych poniżej produktów lub usług CashDirector lub partnerów zewnętrznych. Skorzystanie z Bonusów zapewnianych przez partnerów zewnętrznych może wymagać spełnienia dodatkowych warunków ustalonych przez tych partnerów zewnętrznych.
 - 3.1. Bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-poradnika: „KSeF - Prosto. Wygodnie. Bezpiecznie”; dostawca Korzyści: CashDirector; Bonus będzie udostępniany od listopada 2025 r., niezwłocznie po dokonaniu Rejestracji do Promocji, niezależnie od uzyskania statusu Aktywnego Użytkownika Serwisu;
 - 3.2. Począwszy od 01.02.2026 r. bezpłatny dostęp do Pakietu Samodzielna księgowość o funkcjonalnościach opisanych w regulaminie Serwisu (z możliwością automatycznego pobieranie do e-Segregatora UPO wysłania Faktury sprzedaży KSeF do KSeF) na okres od 16 do 24 miesięcy, w zależności od tego, w którym Okresie Promocyjnym Uczestnik Promocji spełni warunki opisane w ust.1 punkcie 1.1., pod warunkiem iż Uczestnik Promocji będzie miał status Aktywnego Użytkownika Serwisu w każdym z miesięcy począwszy od miesiąca Rejestracji do Promocji do końca stycznia 2026 r.; dostawca Bonusu: CashDirector.
 - 3.3. Bezpłatny dostęp do szkolenia online “Gotowy na KSeF”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany od listopada 2025 r.
 - 3.4. Bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-poradnika: „Poradnik: 10 rzeczy o KSeF, o których nikt Ci nie powiedział (a które mogą Ci pomóc – lub zaszkodzić)”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany w listopadzie 2025 r.
 - 3.5. Otrzymanie 200 zł na karcie podarunkowej Allegro, na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-promocji-200-pln-na-karcie-podarunkowej-dla-klientow-cash-director-LR8nR3BLdsG>; dostawca Bonusu: Allegro sp. z o.o.; Bonus zostanie udostępniony w grudniu 2025 r.
 - 3.6. Bezpłatny i wielokrotny dostęp do wideo poradnika: “KSeF w Twojej branży”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany w grudniu 2025 r.
 - 3.7. Bezpłatny i wielokrotny dostęp do strony internetowej zawierającej kalendarz adwentowy: „24 typy dla Twojego biznesu”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany w grudniu 2025 r.
 - 3.8. Otrzymanie zniżkowej karty paliwowej uprawniającej na stacjach Orlen i BLISKA do zniżki w wysokości:
 - 3.8.1. 15 groszy brutto od ceny litra paliwa;
 - 3.8.2. 15 % od ceny detalicznej brutto przy zakupie usług myjni i odkurzania;
 - 3.8.3. 7 % od ceny detalicznej brutto przy zakupie wybranych produktów pozapaliwowych;

na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie: <https://wyprawka.cashdirector.pl/>; dostawca Bonusu: ORLEN S.A.; Bonus będzie udostępniany od grudnia 2025 r.

3.9. Możliwość bezpłatnego wygenerowania PDF: „Kalendarz przedsiębiorcy na 2026 rok dla Twojej firmy”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany w styczniu 2026 r.

3.10. Bezpłatny dostęp online do: „Przewodnika po ulgach w 2026 roku”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany w styczniu 2026 r.

4. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w ust.1 punkcie 1.1. i 1.2 w Okresie Promocyjnym 1 otrzyma Bonus opisany w punkcie 3.2. w wymiarze 24 miesięcy oraz otrzyma wszystkie pozostałe Bonusy, przy czym udostępnianie Bonusów w kolejnych miesiącach uzależnione jest od posiadania w danym miesiącu statusu Aktywnego Użytkownika Serwisu.
 5. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w ust.1 punkcie 1.1. i 1.2 w Okresie Promocyjnym 2 otrzyma Bonus opisany w punkcie 3.2. w wymiarze 20 miesięcy oraz otrzyma pozostałe Bonusy z wyjątkiem Bonusów wskazanych w punkcie 3.4. i 3.5, przy czym udostępnianie Bonusów w kolejnych miesiącach uzależnione jest od posiadania w danym miesiącu statusu Aktywnego Użytkownika Serwisu.
 6. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w ust.1 punkcie 1.1. i 1.2 w Okresie Promocyjnym 3 otrzyma Bonus opisany w punkcie 3.2. w wymiarze 16 miesięcy oraz otrzyma pozostałe Bonusy z wyjątkiem Bonusów wskazanych w punktach 3.4., 3.5, 3.6 i 3.7.
 7. Rejestracja do Promocji stanowi Wniosek Uczestnika Promocji o zawarcie umowy w zakresie Pakietu Samodzielna księgowość na okres od 1 lutego 2026 r. do upływu takiej liczby miesięcy bezpłatnego użytkowania Pakietu Samodzielna księgowość jaka przysługiwać będzie Uczestnikowi Promocji, w zależności od Okresu Promocyjnego, w którym Uczestnik Promocji spełni warunki opisane w ust.1 punkcie 1.1. i 1.2., pod warunkiem utrzymania statusu Aktywnego Użytkownika Serwisu od miesiąca Rejestracji do Promocji do stycznia 2026 r. włącznie. Po upływie okresu korzystania z Pakietu Samodzielna księgowość w ramach Promocji (czyli odpowiednio po 24, 20 lub 16 miesiącach od daty Rejestracji do Promocji) zawarta umowa przekształci się automatycznie w umowę na czas nieokreślony. Pierwsza opłata za Pakiet Samodzielna księgowość będzie należna Operatorowi od Uczestnika Promocji za miesiąc następny po upływie okresu bezpłatnego użytkowania Pakietu Samodzielna księgowość. Uczestnik Promocji może zrezygnować z przekształcenia umowy w zakresie Pakietu Samodzielna księgowość w umowę na czas nieokreślony wysyłając, przed końcem okresu korzystania z Pakietu Samodzielna księgowość w ramach Promocji, na adres e-mail: wypowiedzenia@cashdirector.pl informację „Rezygnuję z Pakietu Samodzielna księgowość” i podając co najmniej swój numer NIP. Umowę między Operatorem a Uczestnikiem Promocji w zakresie Pakietu Samodzielna księgowość uważać się będzie za zawartą w dniu 1 lutego 2026 r.
 8. Dostęp do Bonusów opisanych w ust.3 punkty 3.3. do 3.10 będzie przyznawany poprzez zakładkę e-Segregator w Serwisie. Korzystanie ze szkoleń, webinarów oraz usług partnerów zewnętrznych może wymagać zaakceptowania regulaminu serwisu za pomocą którego Bonusy te będą udostępniane.
 9. Bonusy będą udostępniane sukcesywnie do końca Okresu Trwania Promocji.
 10. Bonusy nie podlegają wymianie na pieniądze lub inne towary lub usługi.
 11. Promocja może łączyć się z innymi promocjami oferowanymi przez CashDirector.
 12. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, z Bonusów określonych w ust. 3 Uczestnik Promocji może korzystać w okresie, w którym łączy go z CashDirector umowa na co najmniej Pakiet Fakturowanie.
 13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Bonusy dostarczane przez partnerów zewnętrznych.
-

14. Udostępniane przez CashDirector w ramach Promocji materiały lub szkolenia mają charakter informacyjny i w żadnym razie nie stanowią doradztwa, w tym doradztwa podatkowego. Decyzje podejmowane przez Uczestnika Promocji w oparciu o te materiały lub szkolenia Uczestnik Promocji podejmuje na swój własny rachunek, a odpowiedzialność CashDirector za te decyzje jest wyłączona.

§4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@cashdirector.pl. Reklamacje w zakresie Bonusów dostarczanych przez partnerów zewnętrznych winny być zgłaszane zgodnie z regulaminami partnera dostarczającego dany Bonus. Wskazane jest przesłanie kopii takiej reklamacji do Operatora na adres e-mail podany w zdaniu pierwszym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§5 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej https://obslugafaktur.pl/regulamin/promocja_ksef_w_obsłudze_faktur.pdf oraz w siedzibie CashDirector.
2. CashDirector zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany Regulaminu Promocji nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Uczestnika Promocji przed taką zmianą. CashDirector nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w regulaminach partnerów zewnętrznych dostarczających Bonusy.
3. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie <https://obslugafaktur.pl/regulamin>

§6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wraz z przywołanymi regulaminami partnerów zewnętrznych są jedynymi dokumentami określającymi szczegółowe zasady Promocji.
 2. Załącznikami do Regulaminu są:
 - a) Załącznik nr 1 - Opis zakresu rozwiązań technicznych Asystent KSeF dostępnych od 01.02.2026 r. w ramach Pakietu Fakturowanie w Obsłudze Faktur;
 - b) Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
-

Załącznik nr 1 - Opis zakresu rozwiązań technicznych Asystent KSeF dostępnych od 01.02.2026 r. w ramach Pakietu Fakturowanie w Obsłudze Faktur.

Rozwiązania Asystent KSeF	
- automatyczna kontrola podstawowych błędów Faktur sprzedaży KSeF przed ich wysłaniem do KSeF	
- wysyłanie Faktur sprzedaży KSeF do KSeF	
- otrzymywanie w Serwisie informacji o statusie wysyłki wysłanych do KSeF Faktur sprzedaży KSeF	
- wyświetlanie informacji o statystyce ruchu w KSeF (Fakturach sprzedaży KSeF i Fakturach kosztowych KSeF)	
- wystawianie Faktur sprzedaży KSeF w trybie OFFLINE	
- dostęp do niezależnego e-archiwum wysłanych do KSeF Faktur sprzedaży KSeF i pobranych z KSeF Faktur kosztowych KSeF i Faktur sprzedaży KSeF	
- możliwość wysyłania z Serwisu e-mailem do klientów Użytkownika załączników do Faktur sprzedaży KSeF wraz z obrazem Faktury sprzedaży KSeF wysłanej do KSeF	
- mechanizm zabezpieczający przed ponownym wysłaniem do KSeF takiej samej Faktury KSeF sprzedaży lub poprawionej Faktury sprzedaży KSeF zamiast wysłania faktury korygującej Fakturę sprzedaży KSeF	
- automatyczne pobieranie przez Serwis z KSeF Faktur sprzedaży KSeF i Faktur kosztowych KSeF (jeden raz dziennie)	
- możliwość pobierania z inicjatywy Użytkownika Faktur sprzedaży KSeF i Faktur kosztowych KSeF (nie częściej niż raz na godzinę)	
- możliwość akceptacji/odrzućenia Faktury kosztowej KSeF pobranej z KSeF wraz z automatycznym powiadomieniem księgowej/księgowego*	
- automatyczne alerty (na liście faktur) w sytuacji pobrania z KSeF do Serwisu Faktury kosztowej KSeF, która została zidentyfikowana jako próba oszustwa (SKAM) lub gdy podany na niej rachunek bankowy budzi podejrzenie	
- możliwość oznaczenia pobranej z KSeF do Serwisu Faktury kosztowej KSeF jako próby oszustwa (SKAM)	

- automatyczna informacja mailowa po każdym połączeniu z KSeF w celu pobrania Faktur sprzedaży KSeF lub Faktur kosztowych KSeF o pobranych dokumentach
--

- asysta help-desk w godzinach od 8 do 20 w dni robocze

*wymaga ustawienia

Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o akceptacji Regulaminu

Oświadczenie o przystąpieniu do Promocji „Darmowy Asystent KSeF z Bonusami”

Niniejszym oświadczam, że przystępuję do Promocji „Darmowy Asystent KSeF z Bonusami” i akceptuję Regulamin Promocji dostępny pod tym [linkiem](#).

W ramach Promocji **mam zagwarantowanego darmowego Asystenta KSeF** zgodnie z Regulaminem Promocji.

Aby w pełni korzystać z Promocji spełnię następujące wymagania:

- a) będę Aktywnym Użytkownikiem Serwisu w rozumieniu Regulaminu Promocji w każdym z miesięcy od miesiąca przystąpienia do Promocji;
- b) wgram Certyfikat Uwierzytelniający KSeF do Serwisu do końca listopada 2025 r. (jeśli przystępuję do Promocji w listopadzie 2025 r.) lub w ciągu 14 dni od przystąpienia do Promocji.

Wiem, że mogę skorzystać z pomocy Help-Desk tel. 22 300 52 52 przy wgraniu Certyfikatu Uwierzytelniającego KSeF oraz przy wystawianiu pierwszej Faktury sprzedaży KSeF.

Niniejsze oświadczenie wysyłam z mojego adresu e-mail na adres mojej skrzynki INBOX (e-Segregator) w Serwisie lub wgrywam do zakładki e-Segregator w Serwisie, jako czynność faktyczna zgodna z wymaganiami Regulaminu Promocji oznacza Rejestrację do Promocji.
