

Regulamin Promocji „Promo Obsługa faktur dla spółek”

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XII pkt. 3 Regulaminu Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego Nest Bank S.A. („Serwis”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie („Operator”) usług drogą elektroniczną („Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „Obsługa faktur dla spółek”.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <https://obslugafaktur.pl/regulamin>
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
 - a. **Cena Promocyjna** - oznacza kwotę 99,00 zł + VAT;
 - b. **Okres Promocji** - oznacza okres od 28.04.2025 r. do 27.04.2026 r.
 - c. **Pakiet Promocyjny** - oznacza Pakiet Promocyjny Obsługa faktur dla spółek skierowany dla przedsiębiorców będących podmiotami prawa handlowego tj. spółek z ograniczoną odpowiedzialnością. Pakiet Promocyjny Obsługa faktur dla spółek obejmuje funkcjonalności Fakturowanie, Wgrane faktury, Moje koszty, Kontroler płatności, Asystent finansowy, Zaproszenie księgowej oraz Obieg dokumentów i Budżet;
 - d. **Regulamin Promocji** - oznacza niniejszy Regulamin "Promo Obsługa faktur dla spółek”;
 - e. **Promocja** - oznacza akcję marketingową promocji „Promo Obsługa faktur dla spółek” opisaną Regulaminem Promocji;
 - f. **Uczestnik Promocji** - oznacza osobę, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
 - g. **Zainteresowany** - oznacza osobę będącą przedsiębiorcą, która nie jest Użytkownikiem Serwisu.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez Operatora, jak i Nest Bank S.A., z wyjątkiem promocji: „2 miesiące za darmo”.

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Użytkownik Serwisu lub Zainteresowany, będący spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, rozliczającą się z podatku dochodowego od osób prawnych (CIT), który:
 - a. nie zawierał dotąd umowy na usługi Obsługa faktur;
 - b. w Okresie Promocji zgłosi chęć uczestnictwa w Promocji w trakcie odebranej rozmowy telefonicznej od przedstawiciela Operatora;
 - c. w Okresie Promocji zawrze umowę z Operatorem na usługi “Promo Obsługa faktur dla spółek”.

2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie Promocji do Pakietu Promocyjnego Obsługa faktur dla spółek znajdują zastosowanie postanowienia dotyczące Pakietu Obsługa faktur dla spółek.
3. Cena Promocyjna za Pakiet Promocyjny Obsługa faktur dla spółek obowiązywać będzie przez cały czas trwania umowy na usługi "Promo obsługa faktur dla spółek", z zastrzeżeniem, iż może ona ulec podwyższeniu w przypadku podwyższenia przez Operatora cen za Pakiet Samodzielna księgowość i Pakiet Obsługa faktur dla przedsiębiorców o procent odpowiadający podwyżce ceny za Pakiet Obsługa faktur dla przedsiębiorców.
4. W przypadku pytań lub wątpliwości Operator udostępnia skrzynkę mailową: pomoc@obslugafaktur.pl. W temacie e-maila powinna znaleźć się nazwa Promocji.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje@obslugafaktur.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest w na stronie internetowej <https://obslugafaktur.pl/> oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Zawarcie z Operatorem umowy na usługi Promo Obsługa faktur dla spółek oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 28.04.2025 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.