



Obsługa faktur

Regulamin Promocji

„Pakiet 3 bezpłatnych weryfikacji kontrahenta”

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XII Regulaminu Serwisu Obsługa faktur określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), oraz Regulaminu Serwisu Zweryfikuj Kontrahenta, Operator ustala Regulamin Promocji „Pakiet 3 bezpłatnych weryfikacji kontrahenta”.
2. Regulamin Serwisu oraz Regulamin Serwisu Zweryfikuj Kontrahenta, dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: obslugafaktur.pl.
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu, Regulaminie Serwisu Zweryfikuj Kontrahenta oraz poniżej:
 1. Regulamin Promocji - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Pakiet 3 bezpłatnych weryfikacji kontrahenta”;
 2. Promocja - oznacza akcję marketingową Promocja „Pakiet 3 bezpłatnych weryfikacji kontrahenta” opisaną Regulaminem Promocji.

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji korzystać mogą wszyscy Użytkownicy, którzy skorzystają z Serwisu Zweryfikuj Kontrahenta w okresie od 25.11.2020 r. do zakończenia promocji, ale nie dłużej niż do 30.06.2021 r.
2. W ramach Promocji każdy Użytkownik może trzykrotnie uzyskać bezpłatną Rekomendację w rozumieniu Regulaminu Serwisu Zweryfikuj Kontrahenta.
3. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest zaakceptowanie Regulaminu Serwisu Zweryfikuj Kontrahenta i kliknięcie w przycisk „Sprawdź kontrahenta” w zakładce Fakturowanie dostępnej w Serwisie.

4. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: pomoc@obslugafaktur.pl.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani rabatami.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje@obslugafaktur.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej obslugafaktur.pl oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 25.11.2020 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.