

Regulamin Promocji „Promocyjna Obsługa faktur dla spółek”

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XII pkt. 3 Regulaminu Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego Nest Bank S.A. („Serwis”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie („Operator”) usług drogą elektroniczną („Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „Promocyjna Obsługa faktur dla spółek”.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <https://obslugafaktur.pl/regulamin>.
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
 - a. **Cena Promocyjna** - oznacza kwotę 99,00 zł + VAT;
 - b. **Okres Promocji** - oznacza okres od 28.04.2026 r. do 31.12.2026 r.
 - c. **Regulamin Promocji** - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Promocyjna Obsługa faktur dla spółek”;
 - d. **Promocja** - oznacza akcję marketingową Promocji „Promocyjna Obsługa faktur dla spółek” opisaną Regulaminem Promocji;
 - e. **Uczestnik Promocji** - oznacza osobę, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
 - f. **Zainteresowany** - oznacza osobę będącą przedsiębiorcą, która nie jest Użytkownikiem Serwisu.
 - g. **URA** - oznacza ustawę z dnia z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez Operatora, jak i Nest Bank S.A.

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Użytkownik Serwisu lub Zainteresowany, będący podmiotem zobowiązanym do prowadzenia ksiąg rachunkowych na podstawie przepisów URA, który:
 - a. w dniu rozpoczęcia Promocji jest klientem Operatora w ramach usługi objętej Pakietem Obsługa faktur dla spółek;
 - b. w Okresie Promocji zawrze umowę z Operatorem na usługi Obsługa faktur dla spółek.
2. Opis funkcjonalności Pakietów Obsługa faktur znajduje się w załączniku nr 1 “Tabela Opłat” do Regulaminu Serwisu .
3. Cena Promocyjna za Pakiet Promocyjny Obsługa faktur dla spółek obowiązywać będzie przez cały czas trwania umowy na usługi Obsługa faktur dla spółek, z zastrzeżeniem, iż może ona

ulec podwyższeniu w przypadku podwyższenia przez Operatora cen na Pakiet Obsługa faktur dla spółek o procent odpowiadający podwyższeniu ceny za Pakiet Obsługa faktur dla przedsiębiorców i Samodzielna księgowość.

4. W przypadku pytań lub wątpliwości Operator udostępni skrzynkę mailową: pomoc@obslugafaktur.pl.
W temacie e-maila powinna znaleźć się nazwa Promocji.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@cashdirector.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest w na stronie internetowej <https://obslugafaktur.pl/> oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Zawarcie z Operatorem umowy na usługi Obsługa faktur dla spółek oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji. Użytkownicy Serwisu, którzy zawarli z Operatorem umowę na usługi objęte Pakietem Obsługa faktur dla spółek przed dniem rozpoczęcia Okresu Promocji, są objęci Promocją, pod warunkiem że na dzień rozpoczęcia Promocji korzystali z usługi w ramach Pakietu Obsługa faktur dla spółek.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 28.04.2026 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.