

Regulamin Promocji

„Zyskaj więcej funkcjonalności Obsługi faktur w Obsłudze księgowej”

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XII pkt. 3 Regulaminu Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego Nest Bank S.A. („**Serwis**”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie („**Operator**”) usług drogą elektroniczną („**Regulamin Serwisu**”), Operator ustala Regulamin Promocji „**Zyskaj więcej funkcjonalności Obsługi faktur w Obsłudze księgowej**”.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <https://obslugafaktur.pl/regulamin>.
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
 - a. **Okres Promocji** - oznacza okres od 01.06.2025 r. do 31.12.2025 r.
 - b. **Pakiet Promocyjny Obsługa księgowa** - oznacza, iż w Okresie Promocji zmianie ulega zawartość Pakietów „Obsługa księgowa NA START” oraz „Obsługa księgowa PRO” w sposób określony poniżej:
 - i. W Pakiecie „Obsługa księgowa NA START” zostaje dodana usługa „Obsługa faktur dla przedsiębiorców”.
 - ii. W Pakiecie „Obsługa księgowa PRO” zostaje dodana usługa „Obsługa faktur dla spółek”.
 - c. **Regulamin Promocji** - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „**Zyskaj więcej funkcjonalności Obsługi faktur w Obsłudze księgowej**”.
 - d. **Promocja** - oznacza akcję marketingową Promocji „Zyskaj więcej funkcjonalności Obsługi faktur w Obsłudze księgowej” opisaną Regulaminem Promocji.
 - e. **Uczestnik Promocji** - oznacza osobę, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
 - f. **URA** - oznacza ustawę z dnia z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
 - g. **Zainteresowany** - oznacza osobę będącą przedsiębiorcą, która nie jest Użytkownikiem Serwisu.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez Operatora, jak i Nest Bank S.A.

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Użytkownik Serwisu lub Zainteresowany, będący podmiotem zobowiązanym do prowadzenia ksiąg rachunkowych na podstawie przepisów URA, który:

- a. w dniu rozpoczęcia Promocji jest klientem Operatora w ramach usługi objętej Pakietem "Obsługa księgowa NA START" albo "Obsługa księgowa PRO";
 - b. w Okresie Promocji zawrze umowę z Operatorem na usługi "Obsługa księgowa NA START" albo "Obsługa księgowa PRO".
2. Uczestnik Promocji otrzymuje Pakiet Promocyjny Obsługa księgowa zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Opis funkcjonalności Pakietów Obsługa księgowa oraz Obsługa faktur znajduje się w załączniku nr 1 "Tabela Opłat" do Regulaminu Serwisu
4. W przypadku pytań lub wątpliwości Operator udostępnia skrzynkę mailową: pomoc@obslugafaktur.pl.
W temacie e-maila powinna znaleźć się nazwa Promocji.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@cashdirector.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej <https://obslugafaktur.pl/> oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Zawarcie z Operatorem umowy na usługi Obsługa księgowa oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji. Użytkownicy Serwisu, którzy zawarli z Operatorem umowę na usługi objęte Pakietem Obsługa księgowa NA START albo Obsługa Księgowa PRO przed dniem rozpoczęcia Okresu Promocji, są objęci Promocją, pod warunkiem że na dzień rozpoczęcia Promocji korzystali z usługi w ramach Pakietu Obsługa Księgowa NA START albo Obsługa Księgowa PRO.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.06.2025 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.